Política de Privacidade da Nexum

Versão 3.0

Sumário

1. *Objetivo* 3
2. *A quem esta Política se aplica* 3
3. *Termos essenciais* 3
4. *Papel da Nexum no tratamento de dados pessoais* 4
5. *Dados pessoais que podemos tratar* 4
6. *Como podemos obter os dados pessoais* 4
7. *Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais* 5
8. *Compartilhamento de dados pessoais* 5
9. *Cookies e tecnologias semelhantes* 6
10. *Segurança dos dados pessoais* 6
11. *Retenção e eliminação* 7
12. *Direitos dos titulares* 7
13. *Crianças e adolescentes* 8
14. *Links, redes sociais e serviços de terceiros* 8
15. *Inteligência Artificial* 8
16. *Incidentes envolvendo dados pessoais* 8
17. *Como entrar em contato* 9
18. *Conformidade e documentos relacionados* 9
19. *Revisão e atualização* 9

Política de Privacidade da Nexum

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade apresenta as diretrizes adotadas pela Nexum para o tratamento e a proteção de dados pessoais e informa aos titulares, de forma clara e objetiva, como seus dados poderão ser tratados nas relações mantidas com a Nexum e em seus canais digitais.

O tratamento de dados pessoais deverá observar as finalidades aplicáveis, os direitos dos titulares, os requisitos legais, regulatórios, contratuais e de negócio pertinentes e os controles de segurança definidos pela Nexum.

2. A quem esta Política se aplica

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados pela Nexum em suas relações com clientes, usuários, visitantes de seus canais digitais, contatos comerciais, candidatos, colaboradores, prestadores, fornecedores, parceiros e demais titulares, conforme a natureza da relação estabelecida.

Esta Política não se aplica às práticas de privacidade de sites, plataformas ou serviços de terceiros que possuam suas próprias políticas, ainda que sejam acessados por meio de links ou integrações disponibilizados pela Nexum.

3. Termos essenciais

Para fins desta Política:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal relativo à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, recebimento, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, alteração, transferência, arquivamento ou eliminação.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Encarregado/DPO:** pessoa ou função indicada para atuar como canal de comunicação sobre proteção de dados pessoais e apoiar o atendimento das responsabilidades de privacidade aplicáveis.

4. Papel da Nexum no tratamento de dados pessoais

A Nexum poderá atuar como controladora ou operadora de dados pessoais, conforme a natureza da atividade realizada.

Quando definir as finalidades e os meios essenciais de determinado tratamento, a Nexum atuará como controladora.

Quando tratar dados pessoais em nome de cliente ou outra organização que determine a finalidade do tratamento, a Nexum atuará como operadora, observando as instruções, responsabilidades e limites previstos nos instrumentos aplicáveis.

Quando uma solicitação de titular estiver relacionada a tratamento realizado em nome de cliente, a Nexum poderá direcioná-la ao respectivo controlador ou atuar em cooperação com ele, conforme as responsabilidades aplicáveis.

5. Dados pessoais que podemos tratar

As categorias de dados tratados dependem da relação do titular com a Nexum e da finalidade aplicável.

Quando necessários, poderão ser tratados:

a) dados de identificação e contato, como nome, endereço eletrônico e telefone;

b) dados profissionais e relacionados à relação comercial ou contratual;

c) informações fornecidas em formulários, solicitações de contato, atendimento ou suporte;

d) dados relacionados a processos de recrutamento e seleção, quando aplicável;

e) dados técnicos relacionados ao acesso aos canais digitais, quando efetivamente coletados; e

f) outros dados necessários à finalidade informada e permitidos pela legislação aplicável.

A Nexum deverá limitar o tratamento aos dados necessários para as finalidades pertinentes.

6. Como podemos obter os dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser obtidos:

a) diretamente do titular;

b) de clientes ou organizações com as quais a Nexum mantenha relação legítima;

c) por meio dos sistemas, formulários e canais utilizados pela Nexum;

d) de fornecedores ou parceiros envolvidos na prestação de determinado serviço; ou

e) de outras fontes legítimas, conforme a finalidade e os requisitos aplicáveis.

A origem e a forma de coleta dependerão do serviço, relação ou interação mantida com a Nexum.

7. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser tratados, conforme aplicável, para:

a) responder solicitações, contatos e dúvidas;

b) fornecer informações sobre produtos e serviços;

c) prestar serviços, suporte e atendimento;

d) executar e administrar relações comerciais ou contratuais;

e) realizar processos de recrutamento e seleção;

f) realizar comunicações relacionadas à relação mantida com o titular;

g) operar, manter e proteger sistemas, canais e serviços;

h) prevenir fraudes, abusos, incidentes ou atividades não autorizadas;

i) cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais;

j) exercer ou proteger direitos da Nexum ou de terceiros; e

k) atender outras finalidades legítimas devidamente informadas ao titular.

Cada tratamento deverá possuir fundamento jurídico aplicável à sua finalidade e contexto.

Quando o consentimento for utilizado como fundamento para determinado tratamento, serão observadas as condições e os direitos aplicáveis a essa base.

8. Compartilhamento de dados pessoais

A Nexum poderá compartilhar dados pessoais quando isso for necessário à finalidade do tratamento ou houver fundamento aplicável.

O compartilhamento poderá ocorrer, conforme o contexto, com:

a) clientes;

b) fornecedores de tecnologia, infraestrutura, serviços em nuvem, comunicação, atendimento ou outros serviços necessários às atividades da Nexum;

c) parceiros envolvidos na prestação do serviço ou finalidade informada;

d) autoridades públicas ou órgãos competentes, quando houver obrigação, determinação ou solicitação válida; ou

e) outras partes quando necessário ao cumprimento de obrigação ou ao exercício regular de direitos.

O compartilhamento deverá ser limitado às informações necessárias e considerar as responsabilidades das partes e os requisitos de confidencialidade, segurança e privacidade aplicáveis.

Fornecedores que tratem dados pessoais deverão ser avaliados conforme a natureza do serviço, criticidade, riscos, contratos e informações disponíveis, de acordo com as diretrizes internas da Nexum. Essa abordagem é compatível com a Política de Fornecedores vigente, inclusive para contratos por adesão.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Os canais digitais da Nexum poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes de acordo com as funcionalidades efetivamente disponibilizadas.

Essas tecnologias poderão apoiar o funcionamento dos canais, a manutenção de preferências e a obtenção de informações sobre sua utilização, conforme aplicável.

Quando houver utilização de cookies que demande informação ou escolha do usuário, deverão ser disponibilizadas orientações e mecanismos compatíveis com a tecnologia utilizada e os requisitos aplicáveis.

Cookies ou tecnologias fornecidos por terceiros também poderão estar sujeitos às políticas e condições dos respectivos fornecedores.

A Nexum deverá manter as informações desta seção compatíveis com as tecnologias efetivamente utilizadas em seus canais digitais.

10.Segurança dos dados pessoais

A Nexum adota medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação indevida ou outras formas de tratamento inadequado, considerando a natureza dos dados, os riscos e os recursos aplicáveis.

Os controles de proteção são integrados ao Sistema de Gestão da Segurança da Informação — SGSI da Nexum e abrangem, conforme aplicável, classificação de

informações, controle de acesso, proteção criptográfica, gestão de dados, fornecedores, incidentes e demais mecanismos pertinentes.

Internamente, a classificação orienta acesso, armazenamento, transmissão, compartilhamento, retenção e descarte das informações, enquanto a gestão de dados determina controles proporcionais à classificação, criticidade e riscos.

A descrição pública desta Política não apresenta detalhes técnicos cuja divulgação possa comprometer a segurança dos ambientes da Nexum.

11.Retenção e eliminação

Os dados pessoais deverão ser mantidos pelo período necessário para atender às finalidades do tratamento e aos requisitos legais, regulatórios, contratuais, de negócio, de preservação de evidências ou de exercício regular de direitos aplicáveis.

Ao término da necessidade de retenção, os dados poderão ser eliminados, anonimizados, arquivados ou preservados conforme o requisito aplicável.

Pedidos de eliminação apresentados pelo titular serão avaliados considerando a finalidade, o fundamento do tratamento e as obrigações de retenção aplicáveis.

Essa redação está alinhada à Política de Gestão de Dados vigente, que determina retenção conforme requisitos aplicáveis e posterior eliminação, anonimização, arquivamento ou preservação.

12.Direitos dos titulares

Os titulares poderão exercer os direitos previstos na legislação aplicável, incluindo, conforme o caso:

a) confirmação da existência de tratamento;

b) acesso aos dados pessoais;

c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) anonimização, bloqueio ou eliminação nas hipóteses aplicáveis;

e) portabilidade, quando aplicável;

f) informação sobre compartilhamentos pertinentes;

g) oposição ao tratamento nas hipóteses previstas na legislação;

h) eliminação dos dados tratados com base em consentimento, observadas as exceções aplicáveis;

i) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;

j) revogação do consentimento, quando essa for a base utilizada; e

k) outros direitos previstos na legislação aplicável.

A política atual já reconhece, entre outros, direitos de correção, anonimização, bloqueio, eliminação, oposição, portabilidade e revogação do consentimento.

Para proteger o próprio titular e terceiros, a Nexum poderá solicitar informações necessárias para confirmar a identidade ou legitimidade do solicitante.

Quando a Nexum atuar como operadora, determinados pedidos poderão ser encaminhados ao controlador responsável.

13.Crianças e adolescentes

Quando houver tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, a Nexum deverá observar os requisitos legais aplicáveis, o melhor interesse do titular e medidas de proteção compatíveis com a natureza e os riscos do tratamento.

Tratamentos dessa natureza que apresentem risco relevante deverão ser submetidos às funções competentes da Nexum para avaliação.

14.Links, redes sociais e serviços de terceiros

Os canais da Nexum poderão conter links para sites, redes sociais, plataformas ou outros serviços mantidos por terceiros.

O tratamento realizado nesses ambientes está sujeito também às políticas, termos e controles definidos pelos respectivos terceiros.

A existência de link ou integração não significa que a Nexum controle as práticas de privacidade adotadas pela plataforma externa.

15.Inteligência Artificial

Quando recursos de Inteligência Artificial forem utilizados no tratamento de dados pessoais, deverão ser observados os requisitos de privacidade, segurança, finalidade e proteção aplicáveis.

A Nexum possui política específica para o uso seguro e a governança de Inteligência Artificial, que determina que o tratamento de dados pessoais por IA observe esta Política de Privacidade e a Política de Gestão de Dados.

16.Incidentes envolvendo dados pessoais

Eventos que possam envolver perda, acesso não autorizado, alteração, envio incorreto, exposição ou divulgação indevida de dados pessoais deverão ser avaliados e tratados conforme os processos de segurança da informação e privacidade da Nexum.

Quando aplicável, serão avaliadas as obrigações de comunicação ao controlador, aos titulares, às autoridades ou a outras partes competentes.

A Política de Gestão de Incidentes vigente já estabelece que comunicações externas devem ocorrer quando houver obrigação legal, regulatória ou contratual ou quando forem necessárias à resposta ao incidente.

17.Como entrar em contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá utilizar o canal de privacidade oficialmente disponibilizado pela Nexum.

Canal de privacidade: dpo@nexum.com.br

Para comunicações comerciais que possuam mecanismo próprio de cancelamento, o titular também poderá utilizar a opção de descadastramento disponibilizada na própria comunicação, quando existente.

18.Conformidade e documentos relacionados

Esta Política integra as práticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas pela Nexum e deverá ser aplicada em conjunto com os requisitos legais, regulatórios e contratuais pertinentes.

No âmbito do SGSI, relaciona-se principalmente, conforme a aplicabilidade definida pela Nexum, aos seguintes controles da ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022:

- **A.5.31 —** Requisitos legais, estatutários, regulamentares e contratuais;
- **A.5.34 —** Privacidade e proteção de dados pessoais.

Os títulos dos controles estão confirmados na ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022.

Outros controles e políticas internas poderão apoiar a proteção dos dados pessoais conforme a natureza do tratamento, sem necessidade de serem reproduzidos neste documento público.

A existência desta Política, isoladamente, não substitui as demais obrigações legais, regulatórias, contratuais ou os controles efetivamente necessários ao tratamento realizado.

19.Revisão e atualização

Esta Política deverá ser revisada, no mínimo, anualmente ou quando houver mudança relevante:

a) nas atividades de tratamento de dados pessoais;

b) nos canais digitais ou tecnologias utilizadas;

c) nas formas de coleta ou compartilhamento;

d) nos direitos ou canais disponibilizados aos titulares;

e) nos requisitos legais, regulatórios ou contratuais aplicáveis;

f) nos fornecedores ou serviços relevantes ao tratamento;

g) após incidente relevante de privacidade; ou

h) quando avaliação, auditoria ou mudança indicar necessidade de atualização.

Alterações relevantes que afetem a forma como os dados pessoais são tratados deverão ser refletidas nesta Política e comunicadas de maneira compatível com a natureza da mudança.

Bauru, 12 de agosto de 2026.

Rodrigo Certo Junqueira

Chief Executive Officer da Nexum

Fábio Duran Marques

Chief Operating Officer da Nexum

Ana Carolina Certo Junqueira Ponce

Chief Financial Officer da Nexum